

FIBROMIALGIA (IRF) 2025

PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di accesso Indennità fibromialgia dovrà essere compilata ed inviata in modalità telematica con accesso SPID o CIE, mediante la piattaforma online presente sul sito istituzionale nella sezione Servizi e raggiungibile al seguente indirizzo:

- <https://www.comune.elmas.ca.it/servizi>

entro il 30 Aprile 2025.

DESTINATARI (IRF)

- devono essere residenti nel comune di Elmas;
- devono avere i seguenti requisiti:
- essere in possesso della certificazione medica, **di data non successiva al 30 Aprile 2025** attestante la diagnosi di fibromialgia; la predetta certificazione deve essere **rilasciata da un medico specialista** (reumatologo, ortopedico, fisiatra), non da un medico di medicina generale, abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia dipendente pubblico che convenzionato che libero professionista;
- non beneficiare di altra sovvenzione pubblica concessa esclusivamente per la diagnosi di fibromialgia

SI RIMANDA ALL' AVVISO PUBBLICO PER OGNI MAGGIORE DETTAGLIO

COSA SERVE

Per poter accedere questo contributo servono i seguenti documenti da inoltrare in formato PDF:

1. **Copia documento d'identità in corso di validità del destinatario del sostegno e del richiedente;**
2. **Certificazione medica, di data non successiva al 30 aprile 2025 , attestante la diagnosi di fibromialgia; la predetta certificazione deve essere rilasciata da un medico specialista (reumatologo, ortopedico, fisiatra) abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia dipendente pubblico che convenzionato che libero professionista;**
3. **ISEE 2025**
4. **Copia del provvedimento del Tribunale di nomina di tutore o amministratore di sostegno;**
5. **Codice IBAN del beneficiario del contributo.**

N.B. Si raccomanda prima di accedere al servizio, di avere pronti i file da allegare esclusivamente in formato PDF. Non si accettano altri formati tipo: doc. , docx, odt, jpg, gift, ecc

L'ufficio del Servizio Sociale sarà disponibile al n 070/2192207 nei giorni:

- Lunedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00;
- Martedì pomeriggio dalle ore 15.30 alle 17.00

RACCOMANDAZIONI ISTANZE ON LINE CITTADINO.

Il primo aspetto importante è la compilazione corretta dei campi dell'istanza, facendo attenzione alle note inserite nella compilazione.

La procedura è compatibile con qualsiasi browser, ma nel caso in cui si riesca a compilare l'istanza con un browser magari si consiglia di provare con un altro.

I browser più conosciuti sono: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Nel caso in cui, nonostante le riportate raccomandazioni, l'utente continuasse a incontrare delle difficoltà nella compilazione dell'istanza on line, si chiede di inviare una e-mail al seguente indirizzo:

servizi.sociali@comune.elmas.ca.it

Nella stessa e-mail si richiede l'indicazione dei seguenti dati:

- Breve descrizione delle difficoltà incontrate nella compilazione e invio dell'istanza;
- Nome/Cognome utente
- Numero di telefono/cellulare per essere ricontattati dal servizio comunale competente
- Riportare il "messaggio di errore" o allegare screenshot del messaggio di errore
- Allegare possibilmente i file che si intende caricare

Sulla base della e-mail trasmessa, si provvederà a contattarvi per la soluzione del problema.

In qualunque caso si raccomanda, al fine di consentire all'ufficio scrivente di poter intervenire a supporto dell'utente richiedente, di caricare l'istanza con qualche giorno di anticipo rispetto alla scadenza e inviare tempestivamente l'e-mail per la richiesta di supporto, dando atto che non si terrà conto delle e-mail inviate oltre **5 giorni** antecedenti la data di scadenza.

Per informazioni e supporto alla compilazione dell'istanza ci si può rivolgere al Servizio di supporto ai cittadini per i servizi PagoPA, Istanze on line, Spid e Istanze trasporto aereo nei seguenti orari di apertura al pubblico: lun-mer-gio-ven 9-11 mar 15:30-17:30 - recapito telefonico 070 219 2274,